

*Wir suchen als Verstärkung für unser SAP-Team eine*n*

SAP Customer Success Manager*in (m/w/d)

(Jobnr. 208) Beschäftigungsausmaß: 30-38,5 h

Die IKT Linz GmbH, ein Unternehmen der Unternehmensgruppe der Stadt Linz, ist Partnerin bei der Digitalisierung der Verwaltung. Des Weiteren ist die IKT die Innovationstreiberin, Digitalisierungsberaterin und Lösungsanbieterin für den Magistrat und die Unternehmensgruppe Stadt Linz.

Das erwartet Sie:

- Sie treten als Ansprechperson für Anforderungen unserer Kund*innen im Magistrat und der Unternehmensgruppe Linz im SAP-Bereich auf
- Sie nehmen im Zuge der Beziehungspflege eine proaktive und beratende Funktion gegenüber den Kund*innen ein und kennen deren Bedürfnisse im SAP-Umfeld
- Sie kanalisieren die Anfragen aus den Fachbereichen und bereiten diese für die internen und externen Spezialist*innen auf
- Sie begleiten SAP-Projekte und unterstützen damit die Erweiterungen der SAP-Systeme
- Sie behalten den Überblick über aktuelle Entwicklungen im SAP-Umfeld
- Sie pflegen den Kontakt zu Brancheninternen Herstellern und Beratungsunternehmen
- Sie arbeiten im IKT Büro in der Tabakfabrik Linz und im Homeoffice. Anlassbezogen besuchen Sie die Standorte unserer Kunden-Unternehmen im Stadtgebiet Linz

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene facheinschlägige Ausbildung (UNI/FH/HTL)
- Mehrjährige Erfahrung im SAP Consulting bzw. Account Management
- Erfahrung bei der Durchführung von (externen oder internen) SAP-Projekten
- Kenntnisse im Bereich Digitalisierungs- und Automatisierungsprozessen von Vorteil
- Verständnis von personal- und betriebswirtschaftlichen Prozessen
- Vertrautheit mit aktuellen Entwicklungen im SAP-Bereich (Cloud, Clean Core, KI, ...)
- Ausgeprägte Kund*innenorientierung
- Kommunikations-, Organisations- und Teamfähigkeit
- Zielgerichtete und Lösungsorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse und zumindest gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Das bieten wir: **Faires Gehalt mit Entwicklungsspielraum**

Für diese Position bieten wir ein jährliches Bruttogehalt ab EUR 58.300,- abhängig von deiner Qualifikation und Berufserfahrung. Eine Überzahlung ist selbstverständlich möglich.

 Modernes Arbeitsumfeld in der Tabakfabrik

Dich erwartet ein topmodernes Büro in der Linzer Tabakfabrik mit sehr guter öffentlicher Anbindung und ausreichend Parkmöglichkeiten. Für deinen Arbeitsalltag stellen wir dir moderne IT-Ausstattung inklusive Firmenhandy und Laptop zur Verfügung.

 Teamgeist & Events

Ob Sommerfest, Business-Brunch oder gemeinsamer Punschstand – bei unseren regelmäßigen Team-Events ist für jeden etwas dabei. Wir feiern Erfolge gemeinsam und fördern aktives Netzwerken.

 Onboarding & persönliche Entwicklung

Wir legen großen Wert auf Weiterbildung und bieten dir vielfältige Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung. Jeder Mitarbeitende erhält unter anderem Zugang zu **Udemy Business**, ergänzt durch weitere Schulungen, Seminare und interne Lernformate. Eine strukturierte Einarbeitung gehört selbstverständlich dazu.

 Sinnstiftende Tätigkeit

Bei uns arbeitest du mit Impact – im Auftrag der Stadt Linz und ihrer Menschen. Gemeinsam gestalten wir die digitale Zukunft unserer Stadt.

 Kulinarische Extras

Mit der Edenred-Guthabekarte profitierst du von einem steuerfreien Essenszuschuss. Zusätzlich gibt's kostenlosen Kaffee, Tee, Sodawasser und einen wöchentlichen Obstkorb.

 Work-Life-Balance, die funktioniert

38,5 Stunden-Woche mit Gleitzeit, Home-Office-Möglichkeiten, Einarbeitungstage und Sonderurlaube – damit Beruf und Privatleben im Einklang bleiben.

Für Auskünfte zum Aufgabenbereich steht Ihnen Frau **Sabine Schmidberger** (+43 664 80651 4830) telefonisch sehr gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe der **Jobnummer 208** an bewerbungen@ikt.linz.at

Im Sinne des vom Linzer Gemeinderat beschlossenen Frauenförderprogramms werden Frauen besonders eingeladen, sich zu bewerben.

IKT Linz GmbH
Peter-Behrens-Platz 4
4020 Linz
Tel.: +43 732 7070 – 4702
E-Mail: office@ikt.linz.at