

Zur Verstärkung unseres Teams „*Fieldservice*“ suchen wir

Support Engineer (m/w/d) (Jobnr. 194)

Beschäftigungsausmaß: 38,5h pro Woche

Die IKT Linz GmbH, ein Unternehmen der Stadt Linz, ist Partnerin bei der Digitalisierung der Verwaltung. Des Weiteren ist die IKT die Innovationstreiberin, Digitalisierungsberaterin und Lösungsanbieterin für den Magistrat und die Unternehmensgruppe Stadt Linz.

Das erwartet Sie:

- Installation, Konfiguration und Auslieferung von Endgeräten (PC, Notebooks, Mobile Devices, Drucker ...)
- Installation, Konfiguration und Tests von Software
- Störungsanalyse bzw. Entstörung von Hard- und Softwareproblemen im Rahmen des Second Level Support
- Administration im AD
- Austausch der Hardware im Rahmen des LifeCycle-Management
- Dokumentation in den entsprechenden Tools
- Mitarbeit bei IT-Projekten

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Lehrberuf Informationstechnologie – Systemtechnik oder vergleichbare abgeschlossene Fachausbildung
- Weitreichendes technisches Interesse und Verständnis
- Gute Kenntnisse der aktuellen Microsoft Client-Betriebssysteme
- Hardware-Kenntnisse
- Gute MS Office Kenntnisse
- Führerschein B
- Hohe Serviceorientierung und Freude am direkten Kund*innenkontakt
- Verlässlichkeit, Einsatzbereitschaft, Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- Bereitschaft zur Weiterbildung

Das bieten wir:

- Ein abwechslungsreiches Aufgabengebiet mit hoher Eigenverantwortung
- Ein Angestelltenverhältnis, bei dem es keine All-In-Verträge gibt und bei dem die Vereinbarkeit von Familie, Freizeit und Beruf eine sehr hohe Priorität genießt
- Einen Arbeitsvertrag, der auf 40 Wochenstunden ausgestellt wird. Die tatsächliche Arbeitszeit beträgt jedoch auf Basis einer IKT Betriebsvereinbarung 38,5 Wochenstunden.
- Ein regionales Betätigungsfeld in Kombination mit einem flexiblen IKT- Gleitzeitmodell
- Einen, mit öffentlichen Verkehrsmitteln gut erreichbaren Bürostandort im Zentralraum
- Eine Chance zur fachlichen Weiterentwicklung, basierend auf internen und externen Schulungsangeboten

Für Auskünfte zum Aufgabenbereich steht Ihnen Herr Müllner Harald (0732/7070-4860) telefonisch sehr gerne zur Verfügung.

Das Bruttojahresgehalt für diese Position liegt in der Einstiegsstufe bei Euro 40.000 (auf Basis Vollzeit). Je nach Qualifikation und Erfahrung ist auch eine deutlich höhere Gehaltseinstufung möglich.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe der **Jobnummer 194** an bewerbungen@ikt.linz.at

Im Sinne des vom Linzer Gemeinderat beschlossenen Frauenförderprogramms werden Frauen besonders eingeladen, sich zu bewerben. Bei gleicher Qualifikation werden Frauen bevorzugt.

IKT Linz GmbH
Unternehmen der Stadt Linz
Peter-Behrens-Platz 4
4020 Linz