

*Zur Verstärkung unseres Teams „Fieldservice“ suchen wir*

## **Support Engineer (m/w/d)**

*(Jobnr. 197)*

**Beschäftigungsausmaß: 38,5h**

Die IKT Linz GmbH, ein Unternehmen der Stadt Linz, ist Partnerin bei der Digitalisierung der Verwaltung. Zudem ist die IKT die Innovationstreiberin, Digitalisierungsberaterin und Lösungsanbieterin für den Magistrat und die Unternehmensgruppe Stadt Linz.

### **Ihre Aufgaben umfassen:**

- Installation, Konfiguration und Lieferung von PCs, Notebooks, Server, Drucker und Netzwerktechnik
- Installation, Konfiguration und Paketieren von Software
- Analyse und Behebung von Hard- und Softwareproblemen im First und Second Level Support
- Austausch von Hardware im LifeCycle-Management
- Dokumentation in entsprechenden Tools
- Mitarbeit an IT-Projekten

### **Das sollten Sie mitbringen:**

- Abgeschlossene Ausbildung in Informationstechnologie – Technik oder eine vergleichbare Fachausbildung
- Erfahrung mit Linux und Netzwerkkomponenten wünschenswert
- Hohes technisches Interesse, Verständnis sowie Eigeninitiative
- Gute Kenntnisse aktueller Microsoft Client-Betriebssysteme und MS Office
- Proaktivität sowie Begeisterung für IT
- Führerschein Klasse B und eigener PKW
- Hohe Serviceorientierung und Freude am Kund\*innenkontakt
- Verlässlichkeit, Einsatzbereitschaft, Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- Bereitschaft zur Weiterbildung

### Das bieten wir:

- Ein vielseitiges Aufgabenfeld mit hoher Eigenverantwortung
- Kein All-In-Vertrag, sondern eine hohe Priorität für die Vereinbarkeit von Familie, Freizeit und Beruf
- Einen 40-Stunden-Vertrag, wobei die tatsächliche Arbeitszeit laut IKT-Betriebsvereinbarung 38,5 Stunden beträgt
- Ein regionales Einsatzgebiet (Stadt Linz) mit flexiblem Gleitzeitmodell
- Ein Büro im Zentralraum, gut erreichbar mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- Möglichkeiten zur fachlichen Weiterentwicklung durch interne und externe Schulungen

Für Auskünfte zum Aufgabenbereich steht Ihnen Herr Harald Müllner (0732/7070-4860) telefonisch sehr gerne zur Verfügung.

Das Bruttojahresgehalt für diese Position liegt in der Einstiegsstufe bei Euro 40.000.- (auf Basis Vollzeit). Je nach Qualifikation und Erfahrung ist auch eine deutlich höhere Gehaltseinstufung möglich.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe der **Jobnummer 20240702** an [bewerbungen@ikt.linz.at](mailto:bewerbungen@ikt.linz.at)

Im Sinne des vom Linzer Gemeinderat beschlossenen Frauenförderprogramms werden Frauen besonders eingeladen, sich zu bewerben. Bei gleicher Qualifikation werden Frauen bevorzugt.

IKT Linz GmbH  
Unternehmen der Stadt Linz  
Peter-Behrens-Platz 4  
4020 Linz