

## **Support Engineer Team SKE (m/w/d) (Jobnr. 203)**

### **Beschäftigungsausmaß: 38,5 h**

Die IKT Linz GmbH, ein Unternehmen der Unternehmensgruppe der Stadt Linz, ist Partnerin bei der Digitalisierung der Verwaltung. Des Weiteren ist die IKT die Innovationstreiberin, Digitalisierungsberaterin und Lösungsanbieterin für den Magistrat und die Unternehmensgruppe Stadt Linz.

#### **Das erwartet Sie:**

- Dispatching von Incidents und Changes
- Betreuung von eigenentwickelten Anwendungen im Second Level
- direkter Kund\*innenkontakt
- Analyse von Fehlern und Abstimmung mit Third-Level
- Funktionstests von Anwendungsteilen und Erstellen von Fehlerberichten
- Übernahme von abgegrenzten, organisatorischen Aufgaben und Unterstützung der Teamleitung
- Erstellen von Handbüchern und Aktualisierung Team - Wissensdatenbank
- Erstellen von Newsbeiträgen und Protokollen

#### **Das bringen Sie mit:**

- Teamfähigkeit
- Abgeschlossene IT-Ausbildung
- Gutes analytisch-konzeptionelles Denkvermögen
- Problemlösungskompetenz
- Kenntnisse der agilen Softwareentwicklung (Scrum) von Vorteil
- Begeisterung für neue Technologien

#### **Das bieten wir:**

- **Vielfältige Aufgaben:** Sie werden in einem abwechslungsreichen Aufgabengebiet tätig sein, das Ihnen eine hohe Eigenverantwortung ermöglicht.
- **Flexibles Arbeiten:** Sie haben die Möglichkeit, nach Abstimmung im Team bis zu 80% Ihrer Arbeitszeit im Homeoffice zu verbringen
- **Work-Life-Balance:** Wir legen großen Wert auf die Vereinbarkeit von Familie, Freizeit und Beruf. Daher bieten wir ein Angestelltenverhältnis ohne All-In-Verträge an.
- **Faire Arbeitszeiten:** Ihr Arbeitsvertrag wird auf 40 Wochenstunden ausgestellt, aber die tatsächliche Arbeitszeit beträgt auf Basis einer IKT-Betriebsvereinbarung 38,5 Wochenstunden.
- **Regionale Tätigkeit:** Sie werden in einem regionalen Betätigungsfeld arbeiten und profitieren von unserem flexiblen Gleitzeitmodell.
- **Gut erreichbarer Standort:** Unser Bürostandort in der Tabakfabrik Linz ist gut mit öffentlichen Verkehrsmitteln erreichbar.
- **Weiterbildungsmöglichkeiten:** Wir bieten Ihnen die Chance zur fachlichen Weiterentwicklung durch interne und externe Schulungsangebote.
- **Social Benefits:** Möglichkeit zur privaten Nutzung einer renommierten Online-Kursplattform, Essenszuschuss, frisches Obst und vieles mehr.

Für Auskünfte zum Aufgabenbereich steht Ihnen **Ecker Wilhelm** (+43 732 7070 4763) oder **Schmidberger Sabine** (+43 732 7070 4830) telefonisch sehr gerne zur Verfügung.

Das Bruttojahresgehalt für diese Position liegt in der Einstiegsstufe bei Euro 44.100,- (auf Basis Vollzeit). Je nach Qualifikation und Erfahrung ist auch eine deutlich höhere Gehaltseinstufung möglich.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe der **Jobnummer 203** an [bewerbungen@ikt.linz.at](mailto:bewerbungen@ikt.linz.at)

Im Sinne des vom Linzer Gemeinderat beschlossenen Frauenförderprogramms werden Frauen besonders eingeladen, sich zu bewerben.

IKT Linz GmbH  
Peter-Behrens-Platz 4  
4020 Linz