

## **DATENSCHUTZINFORMATION**

### **Version 1.1, Stand 11/2025**

Uns ist es ein besonderes Anliegen Ihre Daten zu schützen, weshalb wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (zB Stammdaten) die geltenden Datenschutzbestimmungen insb der DSGVO und dem DSG einhalten.

Nachfolgend finden Sie nähere Informationen über die von uns durchgeführten Datenverarbeitungen:

#### Inhaltsübersicht

<b>1. Verantwortlicher</b>	<b>1</b>
<b>2. Betroffenenrechte/Widerspruchs- und Widerrufsrecht/Beschwerderecht</b>	<b>1</b>
2.1. Rechte der betroffenen Personen	1
2.2. Hilfe zur Wahrnehmung des Betroffenenrechtes	2
2.3. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde	2
<b>3. Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten</b>	<b>3</b>
3.1. Websitebesuch	3
3.2. Elektronische Kontaktanfragen über die Website	3
3.3. Cookies/Webanalysedienst	3
3.4. Kundenverwaltung, Rechnungswesen, Logistik und Buchführung	4
3.5. Kundenbetreuung und Marketing für eigene Zwecke	4
3.6. Bewerbermanagement	5
3.7. Datenschutzmanagement	5
3.8. Dienste von Drittanbietern	5
3.8.1. Google	6
3.8.2. Matomo	6
3.8.3. Soziale Medien	7
3.8.3.1. Facebook, Instagram (Meta Inc.)	7
3.8.3.2. LinkedIn (Microsoft Corporation)	7
3.8.4. Karriereplattformen	8
3.8.4.1. Karriere.at	8
3.8.4.2. LinkedIn (Microsoft Corporation)	8
3.8.4.3. DerStandard.at	8
3.9. HinweisgeberInnen System	9
3.9. Transkriptionsanwendungen	9
<b>4. Informationen über Datenübermittlungen in Drittländer oder an internationale Organisationen</b>	<b>10</b>
<b>5. Änderungsmanagement</b>	<b>10</b>

## **1. Verantwortlicher**

**IKT Linz GmbH**  
**Peter-Behrens-Platz 4**  
**4020 Linz**  
**Telefon: +43 732 7070 4701**  
**E-Mail: [office@ikt.linz.at](mailto:office@ikt.linz.at)**

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten bestellt und diesen gemäß Art 38 DSGVO bei der Datenschutzbehörde benannt:

Rechtsanwalt FH-Prof. Dr. Peter Burgstaller, LL.M.  
Landstraße 12 / Linzerie, 4020 Linz, [peter.burgstaller@lawfirm.eu](mailto:peter.burgstaller@lawfirm.eu)

## **2. Betroffenenrechte/Widerspruchs- und Widerrufsrecht/Beschwerderecht**

### **2.1. Rechte der betroffenen Personen**

Sie haben uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- **Recht auf Auskunft (Art 15 DSGVO),**
- **Recht auf Berichtigung (Art 16 DSGVO),**
- **Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) (Art 17 DSGVO),**
- **Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 DSGVO),**
- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO),**
- **Recht auf Widerspruch der Verarbeitung (Art 21 DSGVO),**

Basiert die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf einer **Interessenabwägung** (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO: berechnigte Interessen), haben Sie das **Recht**, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, **jederzeit** gegen die Verarbeitung **Widerspruch** einzulegen. Wir ersuchen Sie bei Ausübung Ihres Widerspruchsrechts, uns Ihre Gründe darzulegen, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Wir prüfen die Sachlage und stellen entweder die Datenverarbeitung ein oder passen sie an oder zeigen Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe auf und führen die Datenverarbeitung fort. Wir führen die Datenverarbeitung auch dann fort, wenn sie der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Der Datenverarbeitung für die Zwecke der **Direktwerbung und Datenanalyse** können Sie jederzeit widersprechen. In diesem Fall stellen wir die Datenverarbeitung ein.

- **Recht auf Widerruf der Einwilligung (Art 7 Abs 3 DSGVO).**

Haben Sie uns für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Ihre Einwilligung erteilt, können Sie die **Einwilligung** auch **jederzeit widerrufen**. Durch Ihren Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt.

Um die angeführten Rechte auszuüben, müssen Sie uns persönlich, telefonisch oder schriftlich informieren:

**IKT Linz GmbH**  
**Peter-Behrens-Platz 4**  
**4020 Linz**  
**Telefon: +43 732 7070 4701**  
**E-Mail: [office@ikt.linz.at](mailto:office@ikt.linz.at)**

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen nur dann Auskünfte erteilen können, wenn Sie sich identifizieren können.

## **2.2. Hilfe zur Wahrnehmung des Betroffenenrechtes**

Wir stellen Ihnen hier [ein Formular](#) zur Beantragung Ihres Betroffenenrechtes zur Verfügung. Die Verwendung des Formulars ist nicht zwingend erforderlich. Sie können uns die im Formular angegebenen Daten auch in anderer, geeigneter Form zur Verfügung stellen.

## **2.3. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde**

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Datenverarbeitung gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt oder wir Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche verletzen, haben Sie außerdem das Recht eine **Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde** im Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes einzubringen.

Wenn Sie Ihre Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde in Österreich einbringen wollen, richten Sie diese bitte an:

**Österreichische Datenschutzbehörde**  
**Barichgasse 40-42**  
**1030 Wien**

### 3. Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

#### 3.1. Websitebesuch

- Zweck: Wenn unsere Website nur informativ genutzt wird (keine Registrierung und keine Übermittlung sonstiger Informationen), werden personenbezogene Daten erhoben, die von Ihrem Browser an unseren Server übermittelt werden. Das ist technisch erforderlich, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit der Website gewährleisten zu können.
- Betroffene: Websitebesucher
- Rechtsgrundlage: berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), § 165 Abs 3 TKG 2021
- Berechtigtes Interesse: Bereitstellung eines stabilen, sicheren und bedienfreundlichen Dienstes der Informationsgesellschaft (Website, Online-Shop, Terminvereinbarung) zur Information über unser Unternehmen, zur Bekanntmachung unseres Unternehmens und unserer Dienstleistungen und Produkte;
- Folgende Daten werden verarbeitet: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Zeitzonendifferenz zur GMT, Inhalt der Anforderung (konkrete Seite), Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode, jeweils übertragene Datenmenge, anfordernde Website, Browser, Betriebssystem und Oberfläche, Sprache und Version der Browsersoftware
- Speicherdauer: So lange Sie unsere Website nutzen.
- Empfänger/Empfängerkategorien: Auftragsverarbeiter

#### 3.2. Elektronische Kontaktanfragen über die Website

- Zweck: Bearbeitung von Kontaktanfragen über E-Mail oder das Website-Kontaktformular.
- Betroffene: Websitebesucher, die das Kontaktformular verwenden
- Rechtsgrundlage: Erfüllung eines Vertrags, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), § 165 Abs 3 TKG 2021
- Berechtigtes Interesse: Bereitstellung eines stabilen und bedienfreundlichen Dienstes der Informationsgesellschaft (Website, Online-Shop, Terminvereinbarung) zur Entgegennahme und Beantwortung von Anfragen
- Folgende Daten werden verarbeitet: Stammdaten, Inhaltsdaten der Anfrage
- Speicherdauer: Bis zur Beantwortung der Anfrage. Falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, wird die Verarbeitung bis dahin eingeschränkt.
- Empfänger/Empfängerkategorien: Auftragsverarbeiter

#### 3.3. Cookies/Webanalysedienst

Die Website verwendet Cookies und setzt zur Verwaltung der Einwilligungen sowie zur Information der betroffenen Personen ein sogenanntes „Cookie-Banner“ ein.

- Zweck: Verbesserung des Leistungsangebots, Webauftritts und Direktwerbung
- Betroffene: Websitebesucher
- Rechtsgrundlage: Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO), Erfüllung eines Vertrags, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), § 165 Abs 3 TKG 2021
- Berechtigte Interessen: Verbesserung der eigenen Dienste, technische Stabilität, Plausibilitätsprüfung von Abrechnungen aus der Inanspruchnahme von Cookies und Webanalysediensten.
- Folgende Daten werden verarbeitet: IP-Adresse.
- Speicherdauer: siehe Cookie-Banner.
- Empfänger/Empfängerkategorien: Firma des Analysedienstes/Dienstleister

Cookie - Bezeichnung	Anbieter	Zweck	Speicher- dauer	Zuordnung Cookie-Banner
-------------------------	----------	-------	--------------------	----------------------------

slPrivacy	ikt-linz.at	Dieses Cookie speichert Ihre Datenschutzeinstellungen (Cookie-Banner).	1 Jahr	Erforderliche Cookies
_pk_id	ikt-linz.at	Erfasst Statistiken über Besuche von Benutzer*innen auf der Website, wie z.B. die Anzahl der Besuche, durchschnittliche Verweildauer auf der Website und welche Seiten gelesen wurden.	1 Jahr	Webstatistik
_pk_ref	ikt-linz.at	Erfasst, von welcher Seite Benutzer*innen ursprünglich auf die Website gekommen sind.	6 Monate	Webstatistik
_pk_ses	ikt-linz.at	Wird genutzt, um Seitenabrufe von Besucher*innen während der Sitzung nachzuverfolgen.	1 Tag	Webstatistik

### **3.4. Kundenverwaltung, Rechnungswesen, Logistik und Buchführung**

- **Zweck:** Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen jeglicher Geschäftsbeziehungen mit Kunden und Lieferanten im Rahmen einer Gewerbeausübung samt systematischer Aufzeichnung aller die Einnahmen und Ausgaben betreffenden Geschäftsvorgänge.
- **Betroffene:** Kunden, Lieferanten, Mitarbeiter
- **Rechtsgrundlage:** Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO), Erfüllung eines Vertrags, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO), berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), ausdrückliche Einwilligung (Art 9 Abs 2 lit a DSGVO).
- **Berechtigte Interessen:** Abwehr, Ausübung und Geltendmachung von Rechtsansprüchen, Verifizierung von Kunden- und Lieferantendaten auf Echtheit und Richtigkeit, Abfrage von Bonitätsdaten der Kunden, Statistische Auswertungen zu Kunden- und Lieferantenbeziehungen, Netz- und Informationssicherheitsmaßnahmen, insb bei elektronischem oder telefonischem Kontakt.
- **Folgende Daten werden verarbeitet:** Stammdaten, UID-Nummer
- **Speicherdauer:** Bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung oder bis zum Ablauf der für den Auftraggeber geltenden Garantie-, Gewährleistungs-, Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (insb BAO); darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.
- **Empfänger/Empfängerkategorien:** Finanzamt, Gerichte und Behörden, Lieferanten, Inkassounternehmen zur Schuldeneintreibung, mit der Auszahlung an den Betroffenen oder an Dritte befasste Banken, Rechtsvertreter, Wirtschaftstreuhänder, Lohnverrechner.

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Vertragserfüllung bzw Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Ohne diese Daten können wir einen Vertrag mit Ihnen nicht abschließen.

### **3.5. Kundenbetreuung und Marketing für eigene Zwecke**

- **Zweck:** Verarbeitung von eigenen oder zugekauften Kunden- und Interessentendaten für die Geschäftsanbahnung betreffend das eigene Lieferungs- oder Leistungsangebot sowie zur Durchführung von Werbemaßnahmen und Newsletter-Versand; Customer Relation Management.
- **Betroffene:** Lieferanten, Kunden
- **Rechtsgrundlage:** Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO), Erfüllung eines Vertrags, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO), berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO)

- Berechtigte Interessen: Abwehr, Ausübung und Geltendmachung von Rechtsansprüchen; Auswertung von Öffnungsraten und Statistiken zum Erfolg unserer Kampagnen; wirtschaftliches Interesse an einer Kunden- und Lieferantenbindung.
- Folgende Daten werden für den Newsletter-Versand über unsere Website verarbeitet: Stammdaten
- Speicherdauer: Die Daten dürfen bis zum Ablauf des dritten Jahres nach dem letzten Kontakt mit dem Auftraggeber aufbewahrt werden, sofern nicht längere vertragliche oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.
- Empfänger/Empfängerkategorien: Firma des Analysedienstes/Dienstleisters

### **3.6. Bewerbermanagement**

- Zweck: Verwendung und Evidenzhaltung von zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten von Bewerbern, wenn diese Daten vom Betroffenen angegeben wurden.
- Betroffene: Bewerber, Interessenten
- Rechtsgrundlage: Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO), ausdrückliche Einwilligung (Art 9 Abs 2 lit a DSGVO) sowie Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art 9 Abs 2 lit f DSGVO) und berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO; Art 10 DSGVO iVm § 4 Abs 3 Z 2 DSG)
- Berechtigte Interessen: Abwehr, Ausübung und Geltendmachung von Rechtsansprüchen; Dokumentation des Auswahlprozesses, inkl Auswertungen und Interviewnotizen.
- Folgende Daten werden verarbeitet: Stammdaten, Lebenslauf, freiwillig übermittelte Daten
- Speicherdauer: Bewerberdaten werden unverzüglich nach Besetzung der ausgeschriebenen Stelle bzw nach Ablauf der Anspruchsfrist nach dem Gleichbehandlungsg (7 Monate) gelöscht, es sei denn eine Zustimmung zur Evidenzhaltung liegt vor. Initiativbewerbungen werden zweckentsprechend in Evidenz gehalten, und zwar bis zum Widerruf durch den Betroffenen.
- Empfänger/Empfängerkategorien: Bewerberdaten werden nicht weitergegeben.

### **3.7. Datenschutzmanagement**

- Zweck: Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur systematischen und transparenten Steuerung, Dokumentation und Überwachung sämtlicher Datenschutzaktivitäten innerhalb der Organisation. Ziel ist die Sicherstellung der Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorschriften (insbesondere der DSGVO, DSG, TKG) sowie die frühzeitige Erkennung, Behandlung, Abwehr, Nachverfolgung und Dokumentation von Datenschutzverletzungen, einschließlich der Verwaltung von Betroffenenanfragen und der Zusammenarbeit mit Aufsichtsbehörden.
- Betroffene: Personen, die von einem Datenschutzvorfall betroffen sind; Personen, die ein Betroffenenrecht geltend machen
- Rechtsgrundlage: Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO), Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art 9 Abs 2 lit f DSGVO) und berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO; Art 10 DSGVO iVm § 4 Abs 3 Z 2 DSG)
- Berechtigte Interessen: Abwehr, Ausübung und Geltendmachung von Rechtsansprüchen; Nachverfolgung von Auswirkungen eines Datenschutzvorfalles, Auswertung von Datenschutzausfällen; Auswertungen zur Inanspruchnahme von Betroffenenrechten, Interne Kontroll- und Auditmaßnahmen, Optimierung interner Prozesse, Erfüllung interner Compliance-Anforderungen
- Folgende Daten werden verarbeitet: Stammdaten, Ausweisdaten, Kommunikationsdaten, Angaben zu Verletzungen, Antragsdaten der betroffenen Person, Dokumentationsdaten, Schulungs- und Unterweisungsdaten,
- Speicherdauer: 3 Jahre nach Beendigung des Verfahrens oder der Erteilung der Auskunft.
- Empfänger/Empfängerkategorien: Gerichte und Behörden, Rechtsvertreter, Externe IT-Dienstleister oder Forensik-Experten, Versicherungsunternehmen, Auftragsverarbeiter.

### **3.8. Dienste von Drittanbietern**

### **3.8.1. Google**

Wir betreiben ein öffentlich zugängliches Unternehmensprofil auf Google. Nutzer können unser Profil aufrufen, Bewertungen hinterlassen oder mit unserem Unternehmen in Kontakt treten. Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen dieses Dienstes ist Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

- Zweck: Erhöhung der Auffindbarkeit und Bereitstellung von Informationen wie z.B. Standort, Öffnungszeiten und Kontaktmöglichkeiten.
- Betroffene: Besucher unseres Unternehmensprofils auf Google und den dazugehörigen Diensten.
- Rechtsgrundlage: Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO), berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), ausdrückliche Einwilligung (Art 49 Abs 1 lit a DSGVO).  
Mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung zur Verarbeitung von Cookies auf der jeweiligen Online-Plattform, stimmen Sie auch einer möglichen Verarbeitung Ihrer Daten in den genannten Ländern zu.
- Berechtigte Interessen: Verbesserung unseres Online-Auftritts.
- Folgende Daten werden verarbeitet: IP-Adresse, Standortdaten, Geräteinformationen, Interaktionen mit dem Profil, ggf. Inhalte von Nachrichten.
- Speicherdauer: Solange das Profil aktiv ist oder bis Sie Ihre Einwilligung widerrufen, sofern nicht längere gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.
- Übermittlung in folgende datenschutzrechtliche Drittländer:
  - USA: Unternehmen, die das Data Privacy Framework Program erfolgreich durchlaufen haben, werden gemäß den Bestimmungen des EU-US und des Swiss-US Data Privacy Framework als Einrichtungen mit angemessenem Sicherheitsniveau betrachtet. Es ist datenschutzrechtlich zulässig, Informationen an diese Unternehmen im Rahmen des Data Privacy Framework zu übermitteln.

Einzelheiten zur konkreten Datenerhebung und -verarbeitung durch den Betreiber finden Sie unter folgendem Link: <https://policies.google.com/privacy>.

Google LLC hat sich verpflichtet, die Anforderungen des EU-US und Swiss-US Data Privacy Framework einzuhalten, indem sie sich für das Data Privacy Framework Program zertifiziert hat. Informationen zur Teilnahme finden Sie unter dem Suchbegriff „Google LLC.“ hier: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>

### **3.8.2. Matomo**

Unsere Website nutzt Matomo, ein Dienst der InnoCraft Limited, mit Sitz in 7 Waterloo Quay, PO625, 6140 Wellington, Neuseeland. Matomo ist eine Open-Source-Webanalytik-Plattform, die genaue Analysen der Gesamtpformance und des Nutzerverhaltens ermöglicht. Dazu wird Ihre anonymisierte IP-Adresse, unsere Website, die Website, von der Sie auf unsere Website gewechselt sind (Referrer URL), Ihre Verweildauer auf unserer Website und die Häufigkeit des Aufrufs unserer Website verarbeitet. Zur Erfassung der Daten wird auf Ihrem Endgerät ein Cookie gespeichert.

- Zweck: Verbesserung des Webauftritts, Erhaltung der technischen Leistungsfähigkeit, statistische Erhebung der Besucherzahlen bzw. des Besucherverhaltens.
- Betroffene: Websitebesucher, die der Verwendung von Matomo zugestimmt haben.
- Rechtsgrundlage: Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO), Erfüllung eines Vertrags, zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), § 165 Abs 3 TKG 2021
- Berechtigte Interessen: Verbesserung der eigenen Dienste, Plausibilitätsprüfung von Abrechnungen aus der Inanspruchnahme von Cookies und Webanalytisediensten.
- Folgende Daten werden verarbeitet: IP-Adresse.
- Speicherdauer: siehe Cookie-Banner.
- Empfänger/Empfängerkategorien: Firma des Analysedienstes/Dienstleister



### **3.8.3. Soziale Medien**

- **Zweck:** Neben unserer Website sind wir auch in sozialen Netzwerken vertreten, im Speziellen Facebook, Instagram und LinkedIn zur Erhöhung des Bekanntheitsgrades unseres Unternehmens und zu Marketingzwecken. Wenn Sie eine unserer Online-Präsenzen in den Sozialen Medien besuchen, werden möglicherweise personenbezogene Daten an den Betreiber des sozialen Netzwerkes übermittelt. Ferner kann der Betreiber Ihr Profil mit unserem in Verbindung bringen, wenn Sie im jeweiligen Netzwerk eingeloggt sind. Im Rahmen unserer Öffentlichkeitsarbeit präsentieren wir auch Beiträge über unsere Produkte und Events.
- **Betroffene:** Besucher unserer Auftritte in den sozialen Medien.
- **Rechtsgrundlage:** Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO), ausdrückliche Einwilligung (Art 49 Abs 1 lit a DSGVO).  
Mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung zur Verarbeitung von Cookies auf der jeweiligen Online-Plattform, stimmen Sie auch einer möglichen Verarbeitung Ihrer Daten in den genannten Ländern zu.
- **Folgende Daten werden verarbeitet:** Datum und Zeit der durchgeführten Aktionen, Nutzer-ID (nur für eingeloggte Nutzer), Standortdaten (Land/Stadt), Spracheinstellung, Alters-/Geschlechtergruppe (bei eingeloggten Nutzern aus dem Nutzerprofil), zuvor besuchte Website, Bestimmung der Hardware (Computer/Mobilgerät).
- **Wer erhält Zugang zu Ihren Daten:** Betreiber der besuchten Social-Media-Plattform.
- **Speicherdauer:** Tritt eine Person mit uns auf den sozialen Medien in Kontakt, werden die Nachrichten wie elektronische Kontaktanfragen über die Website behandelt (Punkt 3.2). Die Daten werden bis zur Beantwortung der Anfrage aufbewahrt. Falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, wird die Verarbeitung bis dahin eingeschränkt.

#### **3.8.3.1. Facebook, Instagram (Meta Inc.)**

Facebook und Instagram gehören zur Meta Inc. Die Dienste werden von der Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2 Irland, betrieben, die die für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von Facebook und Instagram Verantwortliche ist.

- Übermittlung in folgende datenschutzrechtliche Drittländer: USA

Details über die konkrete Datenerhebung und -verarbeitung durch den jeweiligen Betreiber finden Sie in den folgenden Links:

Facebook: <https://de-de.facebook.com/about/privacy/> (allgemeine Datenschutzerklärung) und [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum#](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum#) (konkrete Datenerfassung für Seiten-Insights)

Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

- Übermittlung in folgende datenschutzrechtliche Drittländer:
  - USA: Unternehmen, die das Data Privacy Framework Program erfolgreich durchlaufen haben, werden gemäß den Bestimmungen des EU-US und des Swiss-US Data Privacy Framework als Einrichtungen mit angemessenem Sicherheitsniveau betrachtet. Es ist datenschutzrechtlich zulässig, Informationen an diese Unternehmen im Rahmen des Data Privacy Framework zu übermitteln.

Meta Platforms, Inc, die Muttergesellschaft der Plattformen Facebook und Instagram, hat sich verpflichtet, die Anforderungen des EU-US und Swiss-US Data Privacy Framework einzuhalten, indem sie sich für das Data Privacy Framework Program zertifiziert hat. Informationen zur Teilnahme finden Sie unter dem Suchbegriff „Meta Platforms, Inc.“ hier: <https://www.dataprivacyframework.gov/s/participant-search>.

#### **3.8.3.2. LinkedIn (Microsoft Corporation)**

LinkedIn ist Teil der Microsoft Corporation Unternehmensgruppe. Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung der Dienste von LinkedIn ist die LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irland.

- Übermittlung in folgende datenschutzrechtliche Drittländer:
  - USA: Für Unternehmen, die das Data Privacy Framework Program nicht durchlaufen haben, kann nach den rechtlichen Vorgaben kein ausreichendes Sicherheitsniveau garantiert werden.

Einzelheiten über die konkrete Datenerhebung und -verarbeitung durch den Betreiber finden Sie hier:  
LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

LinkedIn stützt sich bei der Übermittlung personenbezogener Daten auf die von der Europäischen Kommission herausgegebenen Standardvertragsklauseln für internationale Datenübermittlungen (SCC). Details finden Sie hier:

[https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1343190?trk=microsites-frontend\\_legal\\_privacy-policy&lang=en-us&intendedLocale=en](https://www.linkedin.com/help/linkedin/answer/a1343190?trk=microsites-frontend_legal_privacy-policy&lang=en-us&intendedLocale=en)

### **3.8.4. Karriereplattformen**

Neben unserer Website sind wir auch auf anderen Karriereplattformen vertreten, insbesondere karriere.at, LinkedIn und derStandard.at.

- Zweck: Veröffentlichung von offenen Stellen, Mitarbeitersuche
- Betroffene: Besucher unserer Auftritte auf den jeweiligen Plattformen
- Rechtsgrundlage: Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO), berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), ausdrückliche Einwilligung (Art 49 Abs 1 lit a DSGVO).
- Berechtigte Interessen: Verwaltung und Verbesserung unserer Bewerbungsprozesse.
- Folgende Daten werden verarbeitet: Stammdaten, Kontaktdaten, Datum und Zeit der durchgeführten Aktionen, Nutzer-ID (nur für eingeloggte Nutzer), Standortdaten (Land/Stadt), Spracheeinstellung, Alters-/Geschlechtergruppe (bei eingeloggten Nutzern aus dem Nutzerprofil), zuvor besuchte Website, Bestimmung der Hardware (Computer/Mobilgerät)
- Wer erhält Zugang zu Ihren Daten: Betreiber der besuchten Plattform.
- Speicherdauer: Tritt eine Person mit uns auf einer Karriereplattform in Kontakt, werden die Nachrichten wie elektronische Kontaktanfragen über die Website behandelt (Punkt 3.2). Die Daten werden bis zur Beantwortung der Anfrage aufbewahrt. Falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, wird die Verarbeitung bis dahin eingeschränkt. Bewirbt sich eine betroffene Person über eine Karriere-Plattform, so werden die Daten wie sonstige Bewerbungen behandelt (Punkt 3.6)

#### **3.8.4.1. Karriere.at**

Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung der Dienste von karriere.at ist die karriere.at GmbH, Donaupromenade 1, 4020 Linz, Österreich.

Details über die konkrete Datenerhebung und -verarbeitung durch den Betreiber finden Sie unter folgendem Link: <https://www.karriere.at/datenschutzerklaerung>

Übermittlung in datenschutzrechtliche Drittländer: Derzeit findet keine Übermittlung in datenschutzrechtliche Drittländer statt.

#### **3.8.4.2. LinkedIn (Microsoft Corporation)**

Für nähere Informationen zur Datenverarbeitung von LinkedIn, siehe Punkt 3.8.3.2.

#### **3.8.4.3. DerStandard.at**



Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung von derStandard.at ist die STANDARD Verlagsgesellschaft m.b.H., Vordere Zollamtsstraße 13, 1030 Wien, Österreich.

Details über die konkrete Datenerhebung und -verarbeitung durch den Betreiber finden Sie unter folgendem Link: <https://www.derstandard.at/datenschutz>

Übermittlung in datenschutzrechtliche Drittländer: Derzeit findet keine Übermittlung in datenschutzrechtliche Drittländer statt.

### **3.9. HinweisgeberInnen System**

Zum Schutz vor möglichen Rechtsverstößen stellen wir ein HinweisgeberInnensystem zur Verfügung. Dieses System wird über eine externe Plattform betrieben, auf die Sie über den folgenden Link gelangen:

<https://www.bkms-system.com/bkwebanon/report/clientInfo?cin=2RLhy4&c=-1&language=ger>.

Nähere Informationen zum Datenschutz finden Sie in der Datenschutzerklärung des HinweisgeberInnentools.

### **3.9. Transkriptionsanwendungen**

Für die Umwandlung aufgezeichneter Sprachinhalte bei Besprechungen oder Konferenzen setzen wir teilweise automatisierte, KI-gestützte Transkriptionsanwendungen ein, die von der IKT selbst betrieben werden. Die Umwandlung in Text erfolgt nicht in der Besprechung selbst, sondern das Gesprächsprotokoll wird aus einer vorhandenen Aufzeichnung erstellt. Es erfolgt keine Zuweisung der Namen der Besprechungsteilnehmer während der Transkription.

- Zweck: Die Verarbeitung dient der automatisierten, KI-gestützten Transkription von vorab aufgezeichneten Sprachaufnahmen in Textform (Protokolle). Ziel ist es, gesprochene Inhalte strukturiert, lesbar und dauerhaft zugänglich zu machen. Die gewonnenen Textprotokolle können für Dokumentations- und Kommunikationszwecke verwendet werden.
- Betroffene: Teilnehmer bei Konferenzen, bei denen der Organisator eine Aufzeichnung zu diesem Zweck anfertigt.
- Folgende Daten werden verarbeitet: Datum und Zeit der durchgeführten Aktionen, Ton-Daten.

- **Transparenzangaben nach KI-Verordnung (Art 50 KI-VO)**: Der Dienst Transkription nutzt künstliche Intelligenz (maschinelles Lernen) um automatisierte Transkriptionen aus bestehenden Aufzeichnungen anzufertigen. **Die Transkriptionen können durch die automatisierte Verarbeitung falsch oder unverständlich sein.** Es erfolgt weder eine dauerhafte Speicherung noch eine Stimmprofil- oder Emotionserkennung oder eine Verwendung der Daten zur Verbesserung des KI-Assistenten. **Eine Zuordnung von Namen zu gesprochenen Inhalten ist im KI-Assistenten nicht möglich.**

- Rechtsgrundlagen: Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), Erfüllung eines Vertrages (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO); berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- Berechtigtes Interesse: Sicherstellung einer effizienten und barrierefreien Kommunikation, Reduktion von Zeit- und Koordinationsaufwand, Verbesserung der Transparenz bei Gesprächen und Sitzungen, Dokumentationszwecke.
- Speicherdauer: bis zum Ende der Transkription; darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden.

#### **4. Informationen über Datenübermittlungen in Drittländer oder an internationale Organisationen**

Die von uns verarbeiteten Daten werden nicht an Empfänger in Drittländer oder internationale Organisationen übermittelt.

#### **5. Änderungsmanagement**

Diese Datenschutzerklärung ist in der jeweils gültigen Fassung auf unserer Website abrufbar. Bei Fragen zu einem früheren Versionsstand kontaktieren Sie bitte die in Punkt 1. genannte Stelle.