

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir eine\*n

Support Engineer (m/w/d)

Jobnr. 221, Beschäftigungsausmaß: 38,5 Stunden pro Woche

Die IKT Linz GmbH ist das zentrale IT-Systemhaus für die Stadt Linz und der Unternehmensgruppe Linz. Wir verantworten die sichere, effiziente und innovative IT-Versorgung der städtischen Verwaltung und ihrer Töchterunternehmen. Darüber hinaus betreuen wir die IT in den Linzer Schulen.

**Das erwartet Sie:**

- Sie installieren, konfigurieren und liefern PCs, Notebooks, Server, Drucker und Netzwerktechnik.
- Sie paketieren und verteilen Software mit Fokus auf Stabilität und Nutzerfreundlichkeit.
- Sie analysieren und beheben Hard- und Softwareprobleme im First und Second Level Support – dabei identifizieren Sie systematisch Ursachen und setzen pragmatische Lösungen um.
- Sie führen den organisierten Hardware-Austausch im Rahmen des LifeCycle-Managements inklusive klarer Kommunikation zu allen Stakeholdern durch.
- Sie dokumentieren strukturiert und nachvollziehbar.
- Sie arbeiten an IT-Projekten mit - Rollouts und Migrationen.

**Das bringen Sie mit:**

- eine abgeschlossene Ausbildung in Informationstechnologie – Technik oder eine vergleichbare Fachausbildung
- Erfahrung mit Linux und Netzwerkkomponenten (z.B. Unifi) wünschenswert
- ein hohes technisches Interesse und Verständnis sowie Eigeninitiative
- gute Kenntnisse aktueller Microsoft Client-Betriebssysteme (Windows 10/11) und MS Office
- Konfliktfähigkeit und die Fertigkeit klar und respektvoll zu kommunizieren
- Teamorientierung und Kommunikationsstärke
- Eigeninitiative und Proaktivität
- Serviceorientierung – Empathie, Geduld und der Wille, nachhaltige Lösungen zu schaffen
- Hohe Serviceorientierung und Freude am Kund\*innenkontakt
- Bereitschaft zur Weiterbildung
- Führerschein Klasse B und eigener PKW

**Das bieten wir:**

💰 **Faires Gehalt mit Entwicklungsspielraum**

Für diese Position bieten wir ein jährliches Bruttogehalt ab EUR 43.000 abhängig von Ihrer Qualifikation und Berufserfahrung. Eine Überzahlung ist selbstverständlich möglich.

🏢 **Modernes Arbeitsumfeld in der Tabakfabrik**

Sie erwartet ein topmodernes Büro in der Linzer Tabakfabrik mit sehr guter öffentlicher Anbindung und ausreichend Parkmöglichkeiten. Für deinen Arbeitsalltag stellen wir Ihnen moderne IT-Ausstattung inklusive Firmenhandy und Laptop zur Verfügung.

🍷 **Teamgeist & Events**


Ob Sommerfest, Business-Brunch oder gemeinsamer Punschstand – bei unseren regelmäßigen Team-Events ist für jeden etwas dabei. Wir feiern Erfolge gemeinsam und fördern aktives Netzwerken.

🚀 **Onboarding & persönliche Entwicklung**

Wir legen großen Wert auf Weiterbildung und bieten Ihnen vielfältige Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen




Weiterentwicklung. Jeder Mitarbeitende erhält unter anderem Zugang zu UdeMy Business, ergänzt durch weitere Schulungen, Seminare und interne Lernformate. Eine strukturierte Einarbeitung gehört selbstverständlich dazu.

 Sinnstiftende Tätigkeit

Bei uns arbeiten Sie mit Impact – im Auftrag der Stadt Linz und ihrer Menschen. Gemeinsam gestalten wir die digitale Zukunft unserer Stadt.

 Kulinarische Extras

Mit der Edenred-Guthabekarte profitieren Sie von einem steuerfreien Essenszuschuss. Zusätzlich gibt's kostenlosen Kaffee, Tee, Sodawasser und einen wöchentlichen Obstkorb.

 Work-Life-Balance, die funktioniert

38,5 Stunden-Woche mit Gleitzeit, Home-Office-Möglichkeiten, Einarbeitungstage und Sonderurlaube – damit Beruf und Privatleben im Einklang bleiben.

Für Auskünfte zum Aufgabenbereich stehen Ihnen Peter Berghammer (0732/7070-4836) und Sieglinde Mayrhofer (0732/7070-4806) telefonisch sehr gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe der Jobnr. 221 an [bewerbungen@ikt.linz.at](mailto:bewerbungen@ikt.linz.at).

IKT Linz GmbH  
Peter-Behrens-Platz 4  
4020 Linz  
Tel.: +43 732 7070 – 4702  
E-Mail: [office@ikt.linz.at](mailto:office@ikt.linz.at)

