

Anlage 1 – Datenverarbeitungserklärung LinzGPT 2.0

Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit und ggf. betroffene Systeme samt Zweck

LinzGPT 2.0 basiert auf der Open-Source-Software Open WebUI und ermöglicht den berechtigten Nutzer*innen des*der Auftraggeber*in den webbasierten Zugriff auf verschiedene Large Language Models (LLMs). Die Plattform ermöglicht die Nutzung verschiedener Large Language Models (LLMs). Je nach Konfiguration können hierbei sowohl auf eigenen Server-Ressourcen der Auftragsverarbeiterin betriebene KI-Modelle als auch KI-Modelle externer Anbieter*innen eingesetzt werden.

Die Verarbeitung umfasst insbesondere:

- die Benutzerverwaltung und Authentifizierung über ein eigenbetriebenes Authentifizierungs-Portal (Authentik),
- die Verwaltung von Benutzerkonten, Rollen und Berechtigungen,
- die Bereitstellung der Benutzeroberfläche zur Nutzung der verfügbaren KI-Modelle,
- die Entgegennahme und Verarbeitung von Nutzer*innen eingaben (Prompts),
- die Übermittlung von Nutzer*inneneingaben und sonstigen von dem*der Nutzer*in bereitgestellten Inhalten an das jeweils ausgewählte KI-Modell,
- die Entgegennahme und Bereitstellung der von den KI-Modellen erzeugten Antworten,
- die Verarbeitung und gegebenenfalls Speicherung von Chatverläufen und Konversationsdaten,
- die Verarbeitung und gegebenenfalls Speicherung von durch Nutzer*innen hochgeladenen Dateien und sonstigen Inhalten,
- die Verarbeitung technischer Nutzungs-, Protokoll- und Metadaten, soweit dies für den Betrieb, die Sicherheit und die Fehleranalyse der Plattform erforderlich ist.

Bei der Nutzung selbst gehosteter KI-Modelle erfolgt die Verarbeitung der übermittelten Inhalte ausschließlich auf den eigenen Server-Ressourcen der Auftragsverarbeiterin.

Bei der Nutzung von KI-Modellen externer Anbieter*innen werden die hierfür erforderlichen Inhalte an den*die jeweilige*n Anbieter*in übermittelt. Die entsprechenden Anbieter*innen werden als Sub-Auftragsverarbeiter*innen gemäß den Regelungen des generellen Auftragsverarbeitungsvertrags eingebunden und in der hier geführten Liste der Sub-Auftragsverarbeiter*innen ausgewiesen.

Zweck der Verarbeitung ist die Bereitstellung einer zentralen Plattform zur Nutzung generativer KI-Modelle durch die Nutzer*innen des*der Auftraggeber*in sowie die damit verbundene Authentifizierung, Verwaltung und technische Bereitstellung der KI-Funktionen.

IKT Linz GmbH

Peter-Behrens-Platz 4, 4020 Linz
office@ikt.linz.at
+43 (0)732/7070 4702

Firmenbuch des Landesgerichtes Linz
Firmenbuch-Nummer: 321197z
UID-Nummer: ATU64636344

ikt-linz.at

Arten der personenbezogenen Daten

Kategorien der betroffenen Personen

Von der Verarbeitung betroffen sind:

z.B.: Interessierte, Kunden*Kundinnen, Mitarbeiter*innen, Bewerber*innen, Nutzer*innen von IT Diensten, Website-Besucher*innen, Vertragspartner*innen, Support-Anfragende, Lieferant*innen, usw.

Nutzer*innen der Software sowie alle Personen, deren personenbezogene Daten im Rahmen der Nutzung von LinZGPT 2.0 durch die Nutzer*innen eingegeben, verarbeitet oder in hochgeladenen Dateien enthalten sind.

Datenarten

Es werden folgende Datenarten verarbeitet:

z.B.: Name, Kontaktdaten, Logindaten, Accountdaten, Bankdaten / Abrechnungsinformationen, Mitarbeiter*innendaten, Qualifikationsdaten, Positionsdaten, Versicherungsdaten, Persönliche Leistungsdaten, Nutzer*innendaten, Nutzungsdaten, Nutzungshistorie, Kommunikationsdaten, Nachrichteninhalte, Vertragsdaten, Inhaltdaten, Metadaten, Biometrische Daten, Präferenzen und Vorlieben, Bilddaten / Videodaten, Audio- und Sprachdaten, usw.

Login- und Accountdaten:

- Durch das Authentik-Portal der Auftragnehmerin werden Benutzernamen, E-Mail-Adressen, Logdaten (IP-Adresse, letzte Anmeldung, Erstellungsdatum) der Nutzer*innen des*der Auftragsgebers*Auftragsgeberin verarbeitet.
- Sofern der*die Auftraggeber*in die optionale Anbindung von Microsoft Entra ID nutzt, können zusätzliche personenbezogene Daten (z.B. Entra-Gruppen) an das Authentik-Portal der Auftragnehmerin übermittelt werden. Welche Daten übermittelt werden legt der*die Auftraggeber*in fest. Microsoft EntraID wird nicht von der Auftragnehmerin bereitgestellt und stellt bei Inanspruchnahme eine eigenständige Auftragsverarbeiterin des*der Auftraggebers*Auftraggeberin dar.

Inhaltsdaten: Texteingaben und Prompts der Nutzer*innen, daraus generierte Antworten, Chatverläufe und Konversationsinhalte sowie von den Nutzer*innen hochgeladene Dateien und deren Inhalte.

Darüber hinaus können technische Nutzungs- und Protokolldaten sowie sonstige technische Metadaten verarbeitet werden, soweit dies für den Betrieb, die Sicherheit und die Fehleranalyse der Anwendung erforderlich ist.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten (Art. 9 DSGVO):

- Da die Software grundsätzlich beliebige Texte, Dokumente und sonstige Inhalte verarbeiten kann, können im Rahmen der Nutzung auch besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 DSGVO verarbeitet werden, sofern diese Bestandteil der von dem*der Nutzer*in eingegebenen oder hochgeladenen Inhalte sind. Hierzu können beispielsweise Gesundheitsdaten, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen, politische Meinungen oder Daten zur Gewerkschaftszugehörigkeit gehören.

Löschkonzept

Um die Datensparsamkeit und Speicherbegrenzung zu gewährleisten, gelten folgende Löschfristen:

- **Chatverläufe und sonstige Inhaltsdaten:** Chatverläufe, Prompts und generierte Antworten sowie von dem*der Nutzer*in hochgeladene Dateien und deren Inhalte werden während des aufrechten Vertragsverhältnisses gespeichert. Eine automatische Löschung nach einer festen Frist erfolgt nicht. Die Nutzer*innen haben die Möglichkeit, einzelne Chatverläufe oder mehrere Chatverläufe gesammelt (Bulk-Löschung) selbstständig zu löschen.
- **Accountdaten:** Werden nach Beendigung des Vertragsverhältnisses bzw. Löschung des Accounts gelöscht. Soweit gesetzliche Aufbewahrungs- oder Nachweispflichten bestehen, bleiben die betreffenden Daten für die Dauer der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gespeichert und werden ausschließlich zu diesem Zweck verarbeitet.

Weitergabe von Daten innerhalb des EWR oder ins EWR Ausland

Bei der Nutzung selbst gehosteter KI-Modelle erfolgt keine Weitergabe der hierfür verarbeiteten personenbezogenen Daten an externe Anbieter*innen von KI-Modellen.

Bei der Nutzung von KI-Modellen externer Anbieter*innen können personenbezogene Daten an den*die jeweiligen Sub-Auftragsverarbeiter*in übermittelt werden, soweit dies zur Erbringung der jeweiligen KI-Funktion erforderlich ist.

Die konkret eingesetzten Sub-Auftragsverarbeiter*innen werden in der gemäß dem generellen Auftragsverarbeitungsvertrag geführten Liste der*die Sub-Auftragsverarbeiter*innen ausgewiesen. Je nach eingesetztem KI-Modell und Anbieter*in kann eine Verarbeitung innerhalb oder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums erfolgen. Für etwaige Übermittlungen in Drittländer gelten die Bestimmungen des generellen Auftragsverarbeitungsvertrags sowie die gesetzlichen Anforderungen der Art. 44 ff. DSGVO.

Sub-Auftragsverarbeiter*innen

Die für LinzGPT 2.0 eingesetzten Sub-Auftragsverarbeiter*innen werden zentral in der folgenden Liste geführt.

Auf eigenen Server-Ressourcen der Auftragsverarbeiterin betriebene KI-Modelle stellen keine Sub-Auftragsverhältnisse dar.

Lfd. Nr.	Sub-Auftragsverarbeiter*in samt Anschrift und Auftragsinhalt
1	Anthropic Ireland Limited 6 th Floor, South Bank House, Barrow Street, Dublin 4, Irland Hosting von Large Language Models in US-amerikanischen Rechenzentren.
2	Google Ireland Limited Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland Hosting von Large Language Models und Search Engines in US-amerikanischen Rechenzentren.
3	Microsoft Ireland Operations Limited One Microsoft Place, South County Business Park, Carmanhall And Leopardstown, Dublin 18, Irland Hosting von Large Language Models im Azure-Rechenzentrum in der Region „Schweden Central“.
4	Mistral AI SAS 15 Rue des Halles, 75001 Paris, Frankreich Hosting von Large Language Models in europäischen Rechenzentren.
5	OpenAI Ireland Limited Liffey Trust Studios, Sheriff Street Upper, North Wall, Dublin 1, Irland Hosting von Large Language Models in US-amerikanischen Rechenzentren.